

CETESB – COMPANHIA AMBIENTAL DO ESTADO DE SÃO PAULO  
ESC – ESCOLA SUPERIOR DA CETESB



Escola Superior da  
CETESB

# RELATÓRIO ANUAL 2019



**Governo do Estado de São Paulo**  
**João Dória**  
Governador

**Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente**  
**Marcos Penido**  
Secretário

**CETESB - Companhia Ambiental do Estado de São Paulo**

**Patrícia Iglesias**  
Diretora-Presidente

**Clayton Paganotto**  
Diretor de Gestão Corporativa

**Zuleica Maria de Lisboa Perez**  
Diretora de Controle e Licenciamento Ambiental

**Carlos Roberto dos Santos**  
Diretor de Engenharia e Qualidade Ambiental

**Domenico Tremaroli**  
Diretor de Avaliação de Impacto Ambiental

**CETESB - Companhia Ambiental do Estado de  
São Paulo  
ESC - Escola Superior da CETESB**

**CAPACITAÇÃO E DIFUSÃO DE  
CONHECIMENTO**

**RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES  
RESUMO 2019**

**São Paulo, dezembro 2019**

---

**Ficha Catalográfica**

**Departamento de Desenvolvimento Estratégico e Institucional - PD**

Jorge Luiz Nobre Gouveia

**Divisão de Gestão do Conhecimento - PDG**

Tânia Mara Tavares Gasi

**Setor de Biblioteca e Memória Institucional - PDGB**

Margarida Maria Kioko Terada

**Setor de Cursos e Transferência de Conhecimento - PDGC**

Irene Rosa Sabiá

**Setor de Capacitação e Formação Continuada - PDGF**

Lina Maria Aché



## SUMÁRIO

<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>6</b>
<b>1. ATIVIDADES DA ESCOLA SUPERIOR DA CETESB</b>	<b>7</b>
<b>2. EIXOS DE ATUAÇÃO DA ESCOLA SUPERIOR DA CETESB</b>	<b>8</b>
<b>3. RESULTADOS OBTIDOS EM 2019</b>	<b>10</b>
<b>4. CAPACITAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS</b>	<b>13</b>
<b>4.1 CURSOS E EVENTOS ORGANIZADOS PELA ESCOLA SUPERIOR</b>	<b>14</b>
4.1.1 CURSOS TÉCNICOS COM PARTICIPAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS	15
4.1.2 CURSOS ADMINISTRATIVOS EXCLUSIVOS PARA OS FUNCIONÁRIOS	16
4.1.3 EVENTOS TÉCNICOS	18
<b>4.2 CURSOS E EVENTOS ORGANIZADOS POR OUTRAS INSTITUIÇÕES</b>	<b>20</b>
<b>4.3 PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO</b>	<b>23</b>
<b>4.4 COMITÊ DE CAPACITAÇÃO</b>	<b>25</b>
<b>5. TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO PARA O PÚBLICO EXTERNO</b>	<b>26</b>
<b>5.1 AGENDA ABERTA E CURSOS FECHADOS REMUNERADOS</b>	<b>28</b>
<b>5.2 CURSOS EM PARCERIA</b>	<b>33</b>
<b>6. BIBLIOTECA “PROF. DR. LUCAS NOGUEIRA GARCEZ”</b>	<b>35</b>

## INTRODUÇÃO

### A CETESB SEMPRE FOI UMA ESCOLA

A atividade de treinamento é atribuição da CETESB desde o advento do Decreto nº 50.079, de 24.07.1968, que regulamentou a Lei nº 10.107, de 08.05.1968, e oficialmente criou o Centro Tecnológico de Saneamento Básico, tendo sido contemplada nas diversas atualizações da legislação pertinente, incluindo a mais recente Lei nº 13.542, de 08.05.2009.

A empresa acumula, portanto, experiência de mais de quarenta anos na organização de cursos e treinamentos para públicos interno e externo, em âmbito nacional e internacional, contando com um corpo docente pós-graduado e com notória especialização. Adota uma Política de Capacitação, que mapeia as necessidades em conjunto com a Avaliação por Competência, organiza anualmente seu Plano de Capacitação e Difusão do Conhecimento Ambiental e conta, desde 1991, com um Comitê de Capacitação que assessoria a Diretoria Plena da CETESB na gestão da Política na empresa.

Em 2013, foi criada a Escola Superior da CETESB - ESC, por meio da Decisão de Diretoria nº 181/2013/V/E (04/06/2013), com a finalidade de propiciar a construção e a transferência dos conhecimentos desenvolvidos e consolidados no âmbito das competências e exercício das atividades da Companhia, visando ao fortalecimento da atuação profissional na área de meio ambiente.

A Escola Superior da CETESB é credenciada pelo Conselho Estadual de Educação - CEE, no sistema de ensino do Estado de São Paulo, como instituição destinada ao aperfeiçoamento profissional de pessoal graduado em nível superior.

Está autorizada a ministrar o Curso de Pós-Graduação "Conformidade Ambiental com Requisitos Técnicos e Legais" (Portaria CEE/GP 449, de 19.11.2015, republicada no DOE em 22.12.2018; Seção I; Página 71).



*Aula no centro de treinamento do CETESB, na década dos anos 70*

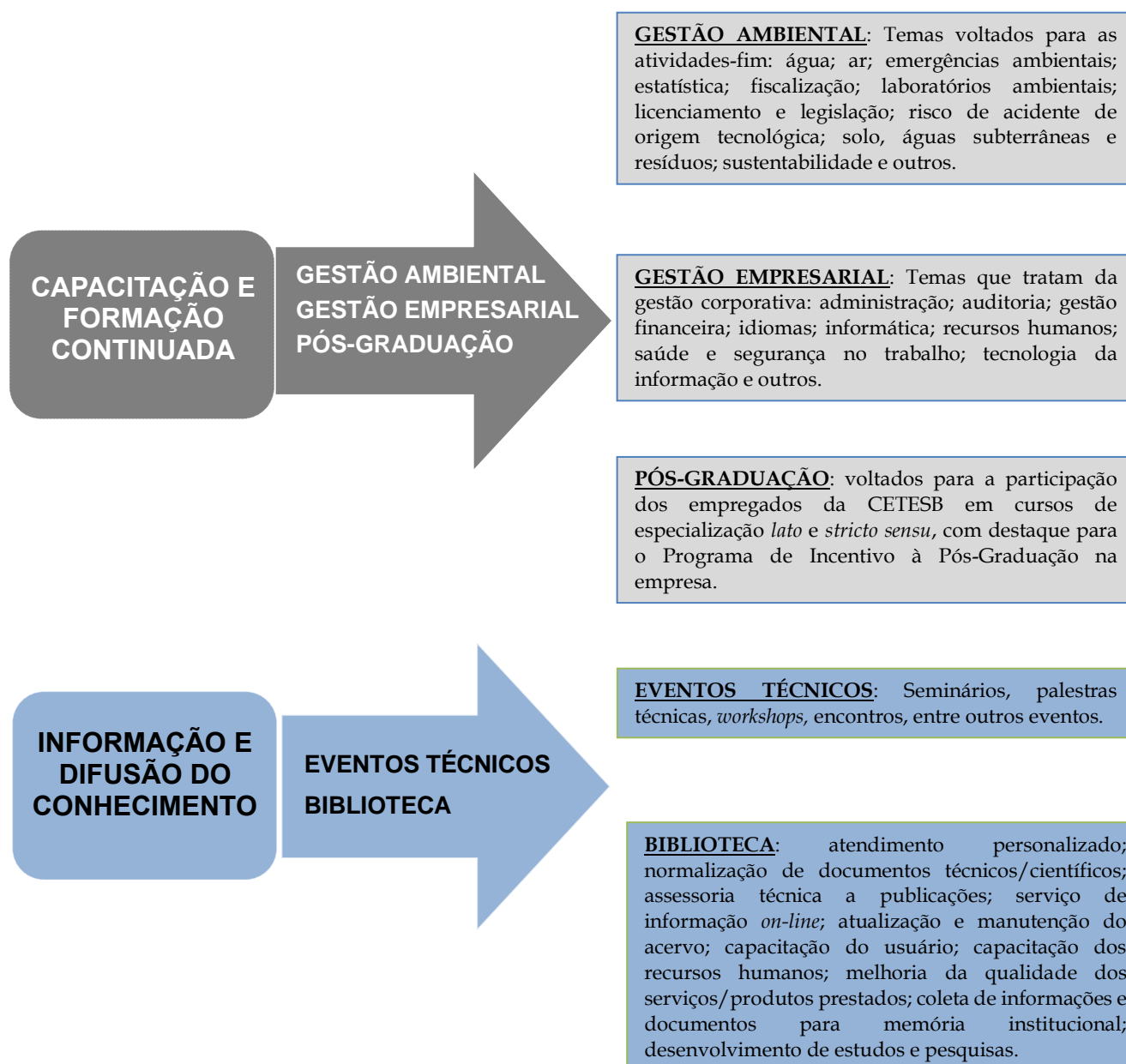
# 1. ATIVIDADES DA ESCOLA SUPERIOR DA CETESB

## CAPACITAÇÃO E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO

- **Cursos de Especialização:** com o objetivo de aprofundar conhecimentos técnicos e científicos na área de meio ambiente, necessários ao desempenho de atividades acadêmicas e profissionais, com o mínimo de 450 h de carga horária;
- **Cursos de Aperfeiçoamento:** visam ampliar e atualizar conhecimentos, técnicas e procedimentos em áreas específicas, dentro da temática de meio ambiente, com o mínimo de 180 h de carga horária;
- **Cursos de Extensão e de Curta Duração:** destinam-se ao aperfeiçoamento, atualização e reciclagem profissional, disseminando conhecimentos, instrumentos, procedimentos e técnicas para o diagnóstico, a gestão, a qualidade, o licenciamento, a legislação, entre outros temas com interface na temática ambiental;
  - ▣ os cursos de **Extensão** terão uma carga horária mínima de 30 horas;
  - ▣ os cursos de **Curta Duração** terão carga horária variável, inferior a 30 horas, conforme o conteúdo e a complexidade do tema abordado;
- **Ensino a Distância - EaD,** incluindo vídeo aulas, web conferências e cursos a distância;
- **Treinamento Prático Especializado - TPE:** conjunto organizado de conteúdos técnicos, predominantemente práticos, objetivando aperfeiçoar/atualizar conhecimentos na área de desenvolvimento ambiental;
- **Visitas Técnicas** (nacionais e internacionais);
- **Instruções Técnicas:** atividades de aprendizagem com foco no aperfeiçoamento de práticas profissionais;
- **Oficinas de Trabalho:** ambiente de reuniões de equipes para a troca de conhecimentos teóricos e práticos, voltados à discussão de conteúdos e procedimentos técnicos e operacionais;
- **Congressos, Seminários, Encontros, Workshops, Palestras** e outros eventos, com ou sem apresentação de trabalhos, internos e externos, nacionais e internacionais;
- **Biblioteca:** disseminação de informações na área de meio ambiente, por meio de pesquisas e consultas locais e a distância ao acervo documental (por meio de Internet e Intranet), empréstimos de documentos e comutação bibliográfica



## 2. EIXOS DE ATUAÇÃO DA ESCOLA SUPERIOR DA CETESB



Fonte: CETESB. PDG (2019)

## FERRAMENTAS DE DIVULGAÇÃO E ENSINO A DISTÂNCIA

- Internet: <http://cetesb.sp.gov.br/escolasuperior/>
- Intranet: <http://cetesbnet/>
- Portal da Biblioteca: <https://modal.cetesb.sp.gov.br/portal/>
- Facebook:  
<https://www.facebook.com/escolasuperiordacetesb/>
- Portal da Capacitação na Internet:  
<http://escola.cetesb.sp.gov.br/>
- Sala de *web* conferência: acesso fornecido pela área gestora, PDGF – Setor de Capacitação e Formação Continuada.



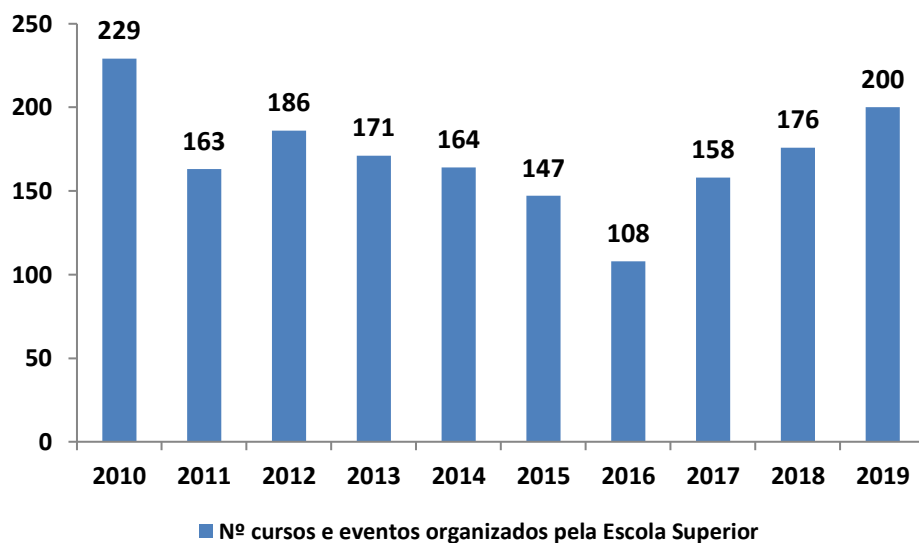
### 3. RESULTADOS OBTIDOS EM 2019

SUB-EIXOS	DETALHAMENTO	Entidade Promotora	PÚBLICO INTERNO	PÚBLICO EXTERNO	TOTAL	Nº Cursos ou Eventos
1. Gestão Ambiental	Cursos Remunerados - Agenda Aberta	ESC	31	887	918	41
	Cursos Remunerados - <i>In Company</i>	ESC	0	209	209	10
	Cursos não Remunerados - Parcerias	ESC	30	521	551	16
	Cursos Internos	ESC	972	106	1078	31
	Cursos, Congressos, Seminários e Outros Eventos Externos	Outras	91	0	91	-
2. Gestão Empresarial	Cursos Internos	ESC	2.389	316	2705	80
	Cursos, Congressos, Seminários e Outros Eventos Externos	Outras	32	0	32	-
3. Programas de Pós-Graduação		Outras	58	0	58	-
<b>TOTAL DO SUB EIXO CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO</b>			<b>3.603</b>	<b>2.039</b>	<b>5.642</b>	
1. Eventos Técnicos		ESC	596	213	809	22
<b>TOTAL DO SUB EIXO INFORMAÇÃO E DIFUSÃO</b>			<b>596</b>	<b>213</b>	<b>809</b>	
<b>TOTAL GERAL</b>			<b>4.199</b>	<b>2.252</b>	<b>6.451</b>	<b>200</b>

Fonte: CETESB. PDG (2019)



### Evolução dos cursos, treinamentos e eventos organizados pela Escola Superior da CETESB

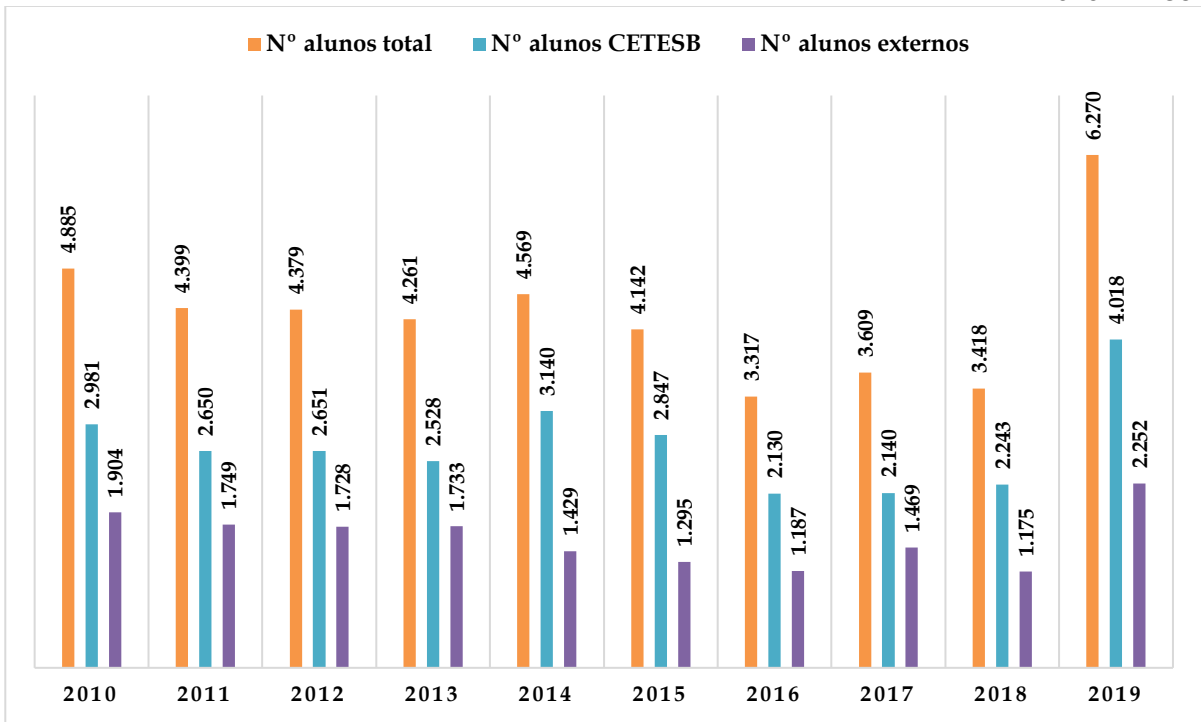


Fonte: CETESB. PDG (2019)

### Histórico da participação de alunos da CETESB, externos e número total, em cursos e eventos organizados pela Escola Superior da CETESB

Ano	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nº alunos total	4.885	4.399	4.379	4.261	4.569	4.142	3.317	3.609	3.418	6.270
Nº alunos CETESB	2.981	2.650	2.651	2.528	3.140	2.847	2.130	2.140	2.243	4.018
Nº alunos externos	1.904	1.749	1.728	1.733	1.429	1.295	1.187	1.469	1.175	2.252

Fonte: CETESB. PDG (2019)



Fonte: CETESB. PDG (2019)



## 4. CAPACITAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS

A capacitação dos funcionários é realizada por meio de :

- Cursos e treinamentos organizados pela própria Escola Superior da CETESB, que podem ser exclusivos para funcionários, em parceria com instituições ou para público externo (com e sem remuneração, nos quais o público interno pode participar em diversas situações;
- Eventos técnicos organizados pela Escola Superior;
- Cursos e eventos realizados por outras instituições, nacionais e internacionais;
- Programas de pós-graduação.



## 4.1 CURSOS E EVENTOS ORGANIZADOS PELA ESCOLA SUPERIOR

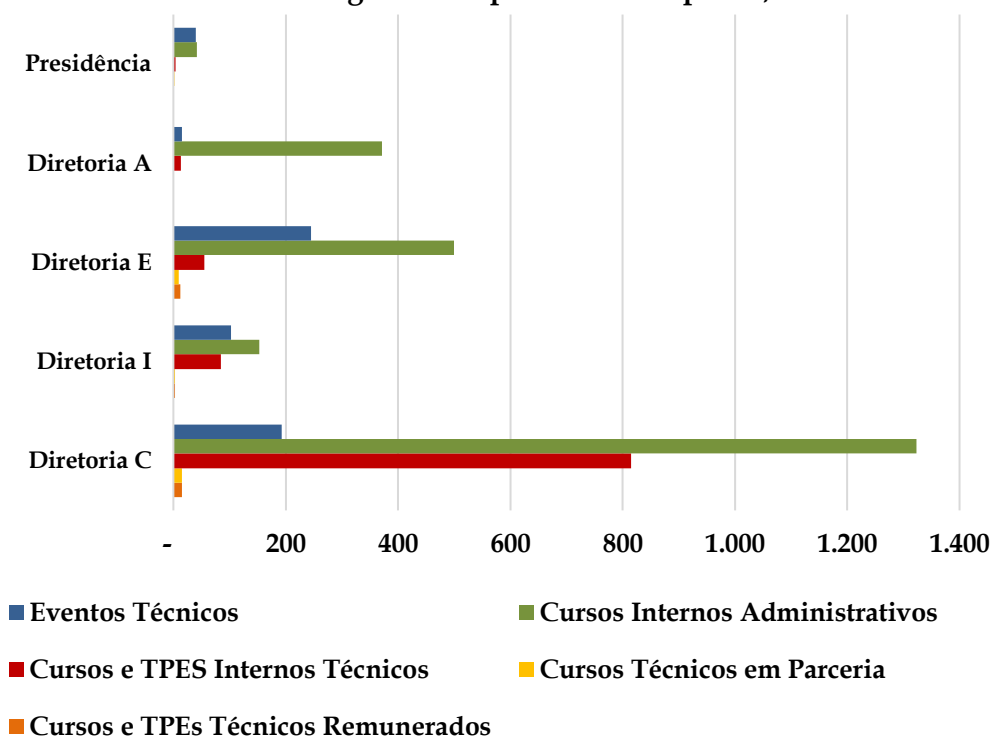
Dados gerais da capacitação dos funcionários em 2019

Modalidade	DIRETORIA <sup>1</sup>					Total CETESB
	C	I	E	A	P	
Cursos Remunerados (Agenda Aberta e <i>In Company</i> )	15	3	12	-	1	31
Cursos não Remunerados (parcerias)	15	3	10	-	2	30
Cursos e TPES Internos Técnicos	815	85	55	13	4	972
Cursos Internos Administrativos	1.323	153	500	371	42	2.389
Eventos Técnicos	193	103	245	15	40	596
<b>TOTAL</b>	<b>2.361</b>	<b>347</b>	<b>822</b>	<b>399</b>	<b>89</b>	<b>4.018</b>

\* valores em nº de participações

Fonte: CETESB. PDG (2019)

Número de participações das Diretorias em cursos e eventos organizados pela Escola Superior, em 2019



<sup>1</sup> P = Presidência; C = Diretoria de Controle e Licenciamento Ambiental; I = Diretoria de Avaliação de Impacto Ambiental; E = Diretoria de Engenharia e Qualidade Ambiental; A = Diretoria de Gestão Corporativa

#### 4.1.1 CURSOS TÉCNICOS COM PARTICIPAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS

##### Cursos Técnicos em Parceria

- Introdução a Convenção de Estocolmo sobre Poluentes Orgânicos Persistentes - curso oferecido em três turmas
- Estratégias de desenvolvimento para o Gerenciamento Nacional de Produtos Químicos
- Ações iniciais de resposta aos acidentes tecnológicos de origem química

##### Cursos Internos Técnicos - Exclusivos para Funcionários

- Análise do SARE - Sistema Informatizado de Apoio a Restauração no Licenciamento Ambiental
- Atendimento a mortandades de peixes e florações de algas e cianobactérias
- Atualização taxonômica dos grupos de algas verdes fitoplanctônicas de águas continentais
- Avanços em hidrogeologia e contaminantes emergentes
- Cálculo de consumo e emissões de poluentes em veículos híbridos conforme Norma ABNT 16567:2016
- Capacitação SIGAM/SINAFLOR: autorização de supressão de vegetação, intervenção em APP ou corte de árvores isoladas
- Contaminantes Emergentes - PFAs
- Controle de poluição do ar
- Descentralização do Projeto Nascentes: recepção, análise e prospecção de áreas
- Fiscalização de veículos a diesel com Escala de Ringelmann
- Orientações às Agências Ambientais sobre a Decisão de Diretoria CETESB 076/2018/C
- Investigação em maciços fraturados
- SIGAM - Sistema Integrado de Gestão Ambiental
- SIGAM - Sistema Integrado de Gestão Ambiental: funcionalidades e oportunidades
- SIGAMGEO - Informações Espaciais do Sistema: funcionalidades e novidades
- Treinamento para Clientes do LIMS Autolab
- Treinamento Prático para aplicação da nova Norma ABNT/NBR 10151:2019
- Treinamento SARE - Sistema Informatizado de Apoio a Restauração
- Treinamento SARE - Sistema Informatizado de Apoio a Restauração para a Fiscalização Ambiental

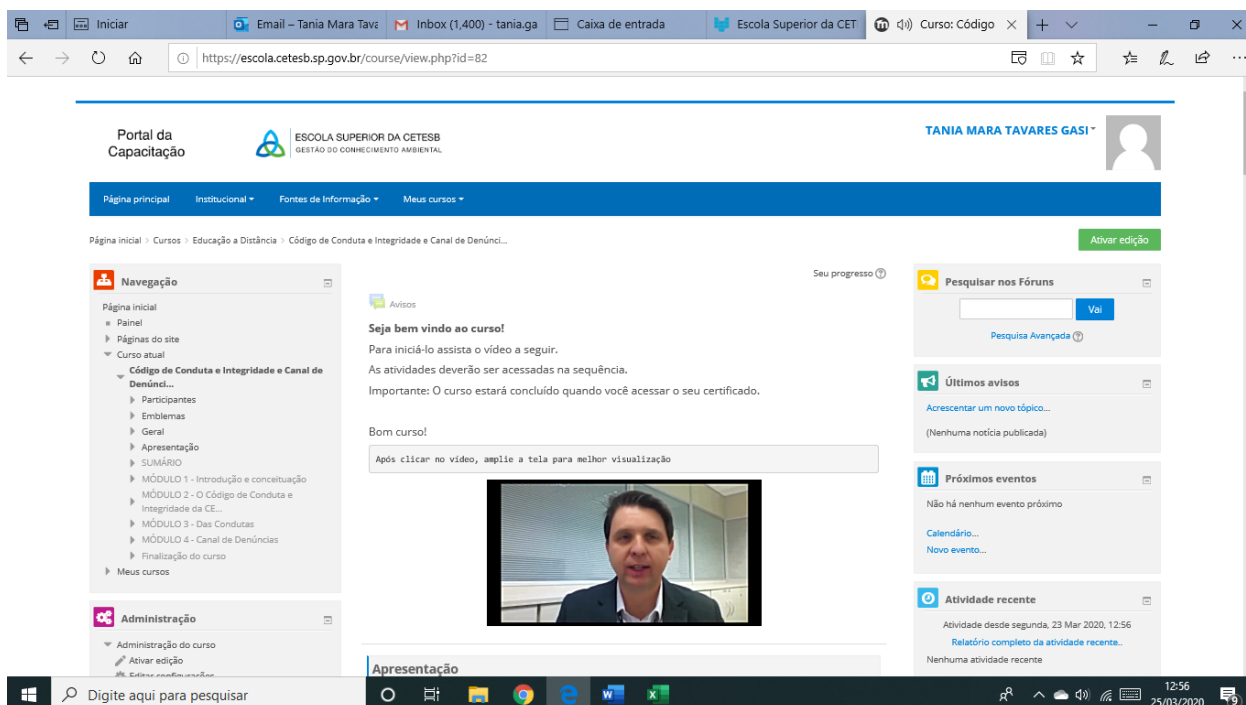
Os funcionários da CETESB também participaram em cursos da Agenda Aberta, oferecidos para o público externo sob remuneração.



## 4.1.2 CURSOS ADMINISTRATIVOS EXCLUSIVOS PARA OS FUNCIONÁRIOS

### *Código de Conduta e Integridade e Canal de Denúncias*

O curso “Código de Conduta e Integridade e Canal de Denúncias”, ofertado principalmente a distância, teve a participação obrigatória de todos os funcionários da empresa, com a oferta de 18 turmas. O curso foi modelado pela equipe do Setor de Capacitação e Formação Continuada (PDGF), em ambiente Moodle, no portal de capacitação da Escola; a foto abaixo mostra a abertura do treinamento.



### *Segurança do Trabalho*

São cursos obrigatórios por lei, modelados pela equipe da Escola Superior em ambiente virtual de aprendizagem Moodle, englobando:

- Treinamento para Membros da CIPA – 8 turmas
- Treinamento para Uso de Equipamento de Proteção Individual – EPI – 10 turmas

Houve também os seguintes cursos presenciais:

- Treinamento Formação de Brigada de Incêndio – em parceria com o Corpo de Bombeiros, 5 turmas, envolvendo teoria e prática
- Treinamento NR-10 - Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade – duas turmas do curso básico e 4 complementar
- Treinamento NR 35 - Trabalho em Altura – 1 turma
- Direção Defensiva – 1 turma

### *Programa de Aperfeiçoamento de Docentes e Expositores*

- PowerPoint - turma 1

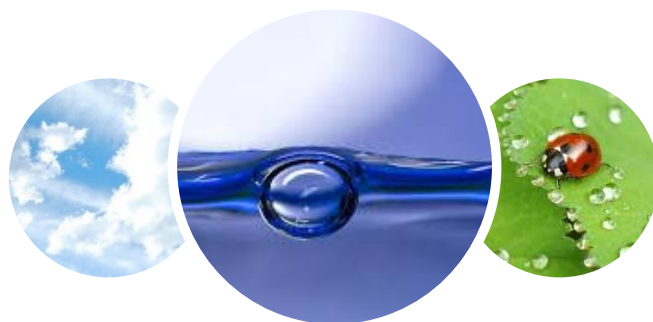
### *Programa Excel*

Devido à grande demanda por esse tema, foram oferecidos os seguintes cursos:

- Excel - Módulo Básico - 3 turmas
- Excel - Módulo Intermediário - 5 turmas
- Excel - Módulo Avançado - 3 turmas

### *Outros Cursos*

- Língua Portuguesa e Redação - 4 turmas
- Programa 4.0 - Preparação para a Aposentadoria - 2 turmas
- Power BI - 2 turmas
- Word - 1 turma



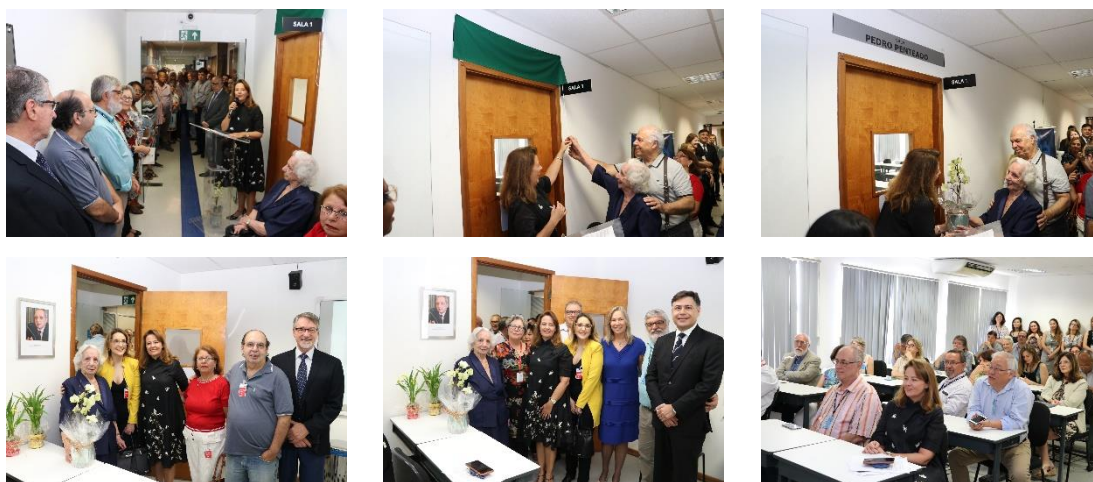
### 4.1.3 EVENTOS TÉCNICOS

#### 4ª Jornada Técnico-Científica

A Jornada Técnico-Científica foi realizada em 2019 em sua quarta versão, de forma a contribuir com um dos objetivos da Escola Superior, que é o de propiciar a construção e a transferência dos conhecimentos desenvolvidos e consolidados no âmbito das competências e exercício das atividades da CETESB, visando ao fortalecimento da atuação profissional na área de meio ambiente.

O objetivo específico do evento foi o de cumprir com os requisitos da Política de Capacitação e Formação Profissional Continuada em vigor, que estabelece a necessidade de repasse dos conhecimentos adquiridos, pelos profissionais da empresa, em programas de pós-graduação.

A 4ª Jornada foi realizada no dia 21 de novembro, iniciando-se com a Cerimônia de Descerramento de Placa e Nomeação da Sala 1, em homenagem a Pedro Penteadado, ex funcionário da CETESB que se destacou pela sua atuação profissional.



Homenagem a Pedro Penteadado, ao início da 4ª Jornada Técnico-Científica

A Jornada contou com a apresentação de trabalhos de conclusão de cursos de pós-graduação de profissionais da CETESB, e também de alunos do curso de pós-graduação *lato sensu* “Conformidade Ambiental com Requisitos Técnicos e Legais”.

Participaram 113 pessoas, e o evento foi organizado em doze painéis, distribuídos em quatro salas simultâneas, e com sessão paralela de *posters*. Os temas dos painéis foram os seguintes:

- Uso do Solo em Região de Mananciais
- Qualidade da Água
- Perícia e Fiscalização
- Acidentes com Fauna
- Acidentes e Riscos
- Direito Ambiental
- Cidades & Sustentabilidade

- Motivação & Educação Ambiental
- Resíduos e Logística Reversa
- Gerenciamento de Recursos Hídricos Subterrâneos
- Resíduos Sólidos Domiciliares
- Gerenciamento de Áreas Contaminadas

Os funcionários participaram também de seminários, palestras técnicas, presenciais ou a distância, abaixo indicadas em ordem alfabética:

- 5º Encontro Internacional de Governos para Certificação, Avaliação e Cumprimento Legal de Veículos
- A experiência do Brasil em um programa internacional de monitoramento participativo de cursos d'água: Programa Freshwater Watch (HSBC/ Earthwatch Institute)
- Apresentação do *software* ConfLab
- Aprimoramento na qualidade da impermeabilização com Geomembrana PEAD
- Desenvolvimento da política da reciclagem
- EBSCO: módulo Administrador das Bases
  - Encontro Anual sobre Redes de Monitoramento de Água - 2020
- Encontro Técnico sobre Atropelamento de Fauna em Rodovias - Aspectos da Decisão de Diretoria nº 141/18/I e Ações de Mitigação de Atropelamento de Fauna
- Gestão de resíduos eletroeletrônicos
- Monitoramento sistemático de sistemas aquáticos continentais com o suporte de SR óptico: de onde viemos e até onde poderemos chegar
- Orientações às Agências Ambientais sobre a Decisão de Diretoria CETESB 076/2018/C
- Rastreamento de fontes de contaminação fecal humana e animal em amostras ambientais empregando métodos fenotípicos e genotípicos (PROJETO 2012 - CORHI - 143)
- Remediação em situ - tecnologias inovadoras e aplicações
- Sessão de *Onboarding* Turnitin
- Tabela Periódica dos Elementos 150 anos
- Utilização das bases eletrônicas da EBSCO

#### ***Palestra Internacional***

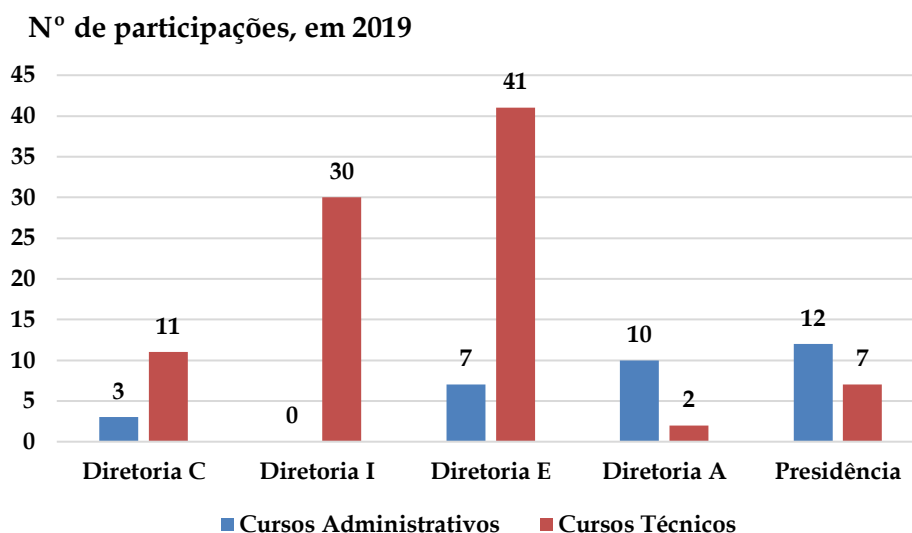
- Mutagenic and Carcinogenic Hazards of PAHs in Complex Mixtures



## 4.2 CURSOS E EVENTOS ORGANIZADOS POR OUTRAS INSTITUIÇÕES

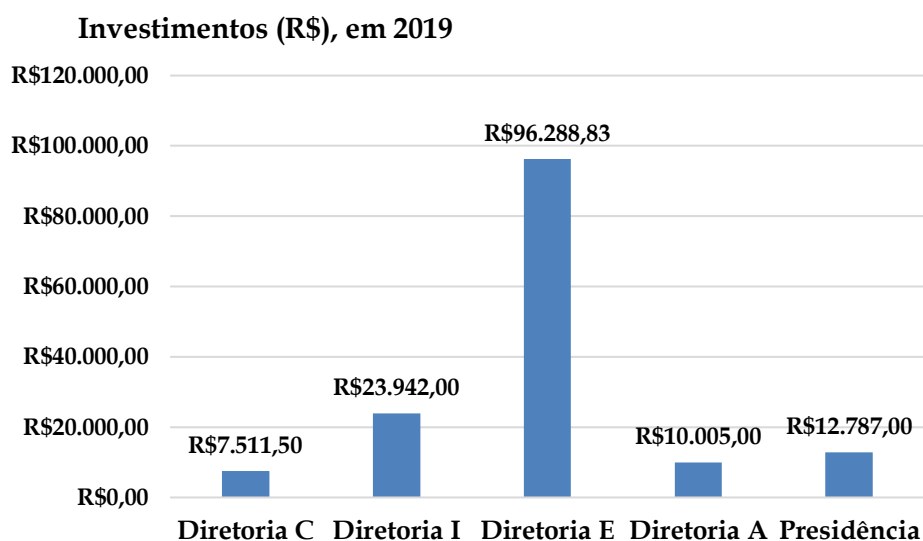
No ano de 2019 houve 123 participações de funcionários da CETESB em cursos, congressos, seminários e outros eventos externos, aprovados pelo Comitê de Capacitação.

### Número de participações, por Diretoria, em cursos e eventos externos, em 2019



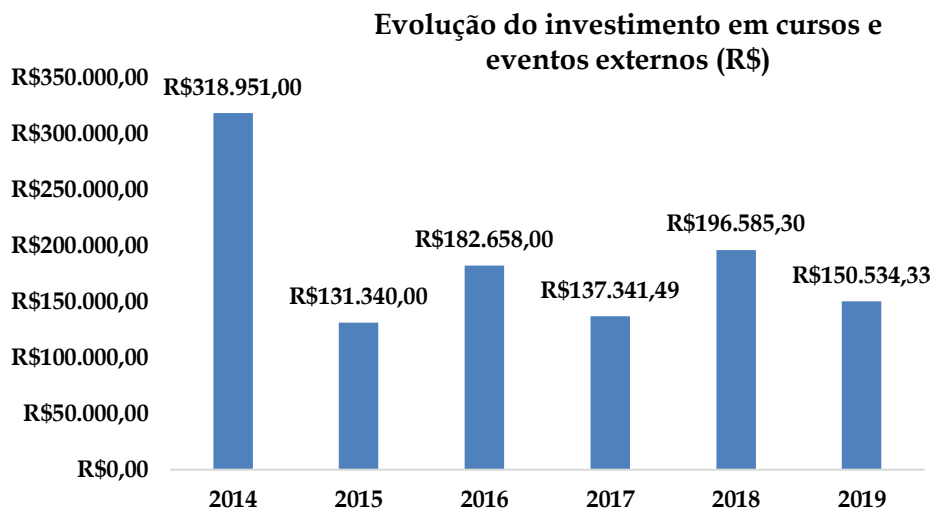
Fonte: CETESB. PDG (2019)

### Investimento (R\$), por Diretoria, em cursos e eventos externos, em 2019



Fonte: CETESB. PDG (2019)

Os gastos com investimentos em 2019 estiveram dentro da média dos últimos anos.



Fonte: CETESB. PDG (2019)



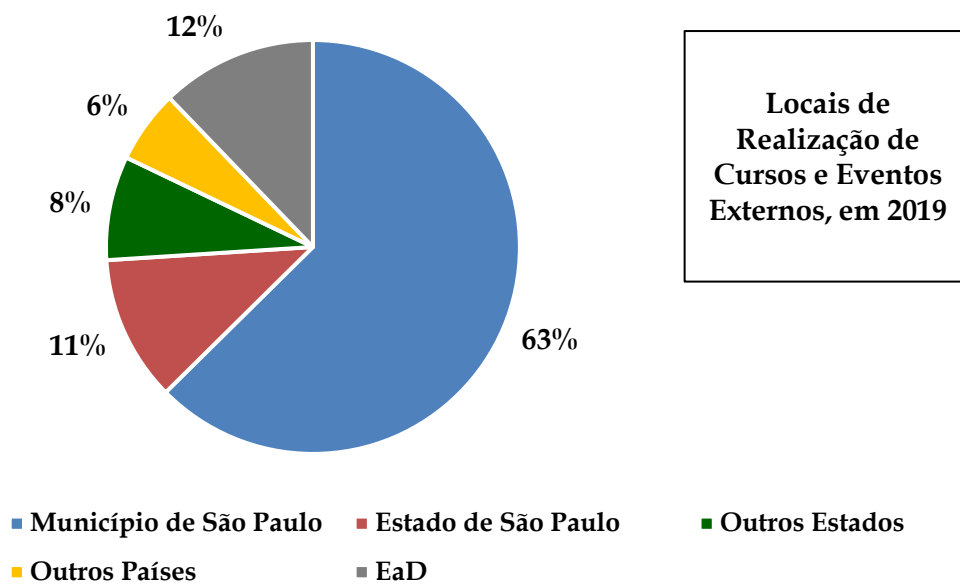
**O FECOP - Fundo Estadual de Prevenção e Controle da Poluição foi a principal fonte de recursos, arcando com 57 treinamentos, que custaram R\$ 138.100,33.**

**A CETESB arcou com 7 treinamentos, no valor total de R\$12.434,00**

**59 treinamentos (48%) foram gratuitos.**



A maior parte dos treinamentos ocorreu no Estado de São Paulo - 74%



Fonte: CETESB. PDG (2019)



## 4.3 PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO

### Quadro resumo das pós-graduações em 2019

Tipo de Curso	Especialização MBA	Mestrado	Doutorado / Pós Doutorado	Total
Diretoria				
A	5	1	0	6
C	20	5	3	28
I	4	1	2	7
E	6	4	5	15
P	2	0	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>58</b>

Fonte: CETESB. PDG (2019)

Em 2012 teve início o **Programa de Incentivo à Pós Graduação da CETESB**, aprovado pela Decisão de Diretoria (DD) Nº 221/2012/P/E, de 25 de julho de 2012. Para tanto, a Diretoria da empresa aprovou a destinação integral, para este Programa, dos recursos recebidos referentes à remuneração do valor de 25% do item custeio do FECOP - Fundo Estadual de Prevenção e Controle da Poluição, recebidos a partir de janeiro de 2011. O Comitê de Capacitação elaborou o Regulamento do programa, também aprovado na DD mencionada. Em 2019, vinte funcionários se beneficiaram do programa.

Em 2019, seis funcionários encerraram a pós-graduação, conforme listagem a seguir, em ordem alfabética:

**Carlos Ferreira Lopes.** Instituição: Programa de Educação Continuada - PECE, da Escola Politécnica da Universidade de São Paulo - Poli/USP. MBA em Gestão e Tecnologias Ambientais. Título do Trabalho: Análise de consequências de acidentes tecnológicos a comunidades presentes no entorno de plantas industriais da Região do Porto de Santos - SP

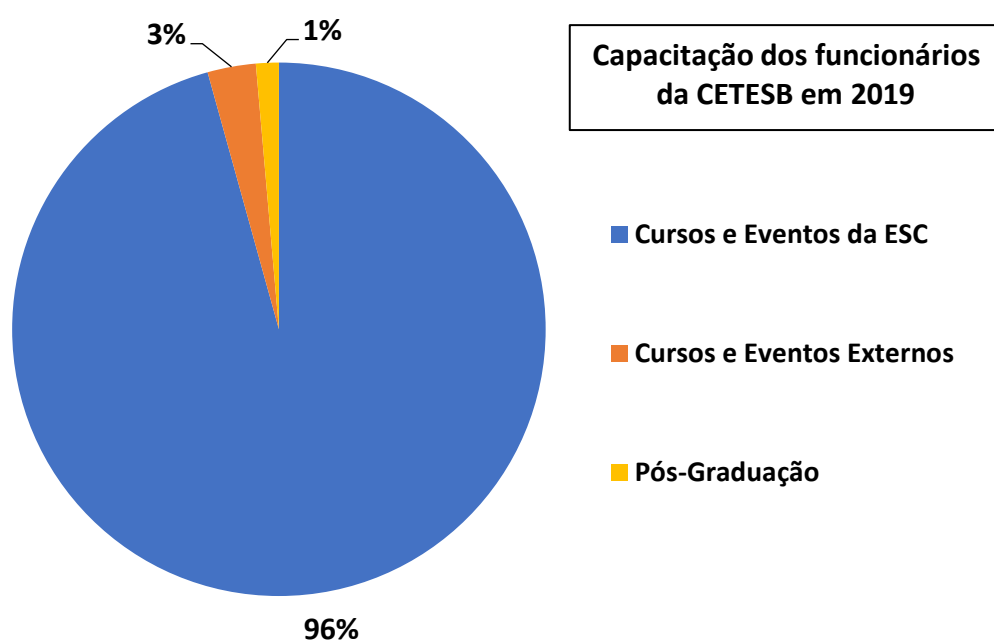
**Margarida Maria Kioko Terada.** Instituição: Centro Paula Souza. Mestrado Profissional em Gestão e Desenvolvimento da Educação Profissional. Título do Trabalho: Centro de memória institucional: A gestão do conhecimento, a aprendizagem e a educação profissional corporativa

**Raphael Hungaro Moretti.** Instituição: Instituto de Pesquisas Tecnológicas da Universidade de São Paulo - IPT/USP. Mestrado em Engenharia da Computação. Título do Trabalho: Revogação de acesso por meio de Análise Comportamental utilizando o Padrão 802.1X

**Thomas Ribeiro de Aquino Ficarelli.** Instituição: Faculdade de Saúde Pública da Universidade de São Paulo - FSP/USP. Doutorado em Saúde Global e Sustentabilidade. Título do Trabalho: Informações geográficas nos serviços de água e esgoto: aplicações e disparidades de uma tecnologia de uso global

**Siguel Teruya Junior.** Instituição: Universidade Cruzeiro do Sul - UNICSUL. Especialização em Gestão Ambiental. Título do Trabalho: Melhores práticas em gestão ambiental - uma análise

**Willian Julio Piccioni.** Instituição: Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - SENAC, unidade Santo Amaro. Especialização em Gerenciamento de Áreas Contaminadas. Título do Trabalho: Atenuação natural como método de remediação: Estudo de caso envolvendo contaminação de solo e água subterrânea por hidrocarbonetos de petróleo



**A maior parte da capacitação dos funcionários da CETESB, em 2019, foi obtida por meio de cursos e eventos organizados pela Escola Superior = 96%**

**Participação em cursos e eventos externo = 3%**

**Participação em programas de pós-graduação = 1%**

## 4.4 COMITÊ DE CAPACITAÇÃO

O Comitê de Capacitação da CETESB foi instituído em 1991 e tem trabalhado ininterruptamente desde então.

Respaldado pela Norma NA-023 “Capacitação e Formação Profissional Continuada”, que o indica como um comitê assessor da Diretoria Plena responsável pela gestão do plano de capacitação, suas atribuições estão descritas na Resolução 057/2011/P, de 19/08/11:

I. assessorar a Diretoria Plena e, quando solicitado, a cada uma das Diretorias na formulação das diretrizes para treinamento e capacitação do corpo funcional da CETESB em cursos, seminários, estágios, visitas técnicas e congressos sobre assuntos relacionados às matérias de interesse da Companhia, exceto quando se tratar da participação institucional em eventos;

II. colaborar na elaboração do Plano de Capacitação e Formação Profissional Continuada da CETESB;

III. avaliar, periodicamente, o Plano de Capacitação e Formação Profissional Continuada da CETESB, de que trata o sub item 4.8 da Norma Administrativa código NA-023, propondo, quando for o caso, os aprimoramentos que entender necessários aos órgãos competentes;

IV. analisar as solicitações de participação de empregados em cursos organizados pela CETESB, bem como em cursos, seminários, congressos e eventos correlatos, realizados ou patrocinados por outros órgãos ou entidades, públicos ou privados, nacionais ou internacionais, para instrução da respectiva Diretoria, observando, para tanto, os pré requisitos dos candidatos, o conteúdo dos programas, os produtos e/ou benefícios esperados, bem como a regularidade da documentação pertinente, de acordo com as normas estabelecidas, inclusive a necessária versão para o português de documentos apresentados em outro idioma;

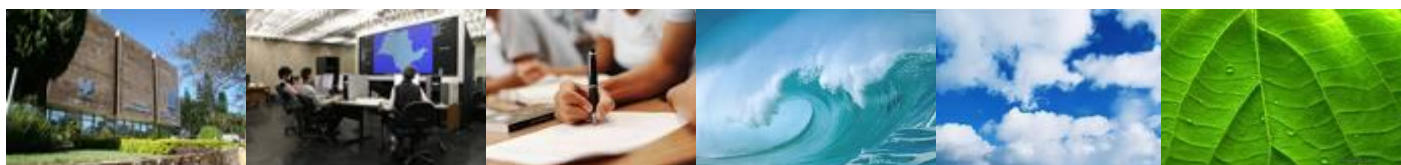
V. promover a integração e a troca de informações, evitando a duplicidade de atividades de capacitação por diferentes áreas da Companhia;

VI. manter contatos junto ao Colegiado de Capacitação Internacional, da Secretaria de Estado do Meio Ambiente (SMA), objetivando a troca de informações e integração de procedimentos;

VII. manifestar-se sobre outras questões correlatas ao treinamento ou capacitação dos empregados da Companhia; e

VIII. manifestar-se, quando instado e na forma estabelecida no artigo 3º da Decisão de Diretoria nº 079/2006/A, de 12/05/2006, em relação ao Credenciamento de Agentes, na conformidade da Norma Administrativa código NA-025.

A composição do Comitê inclui representantes e suplentes de todas as Diretorias e do Conselho de Representantes de Funcionários (CRF), contando ainda com uma Coordenação e uma Secretaria Executiva. Durante o ano de 2019 foram realizadas dezenove reuniões.



## 5. TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO PARA O PÚBLICO EXTERNO

A transferência de conhecimentos ambientais para o público externo é realizada por meio de :

- Cursos e treinamentos práticos especializados (TPEs) desenvolvidos pela Escola Superior da CETESB e oferecidos sob remuneração, que podem ser:
  - Agenda Aberta a interessados
  - Cursos fechados organizados a pedido de clientes
- Cursos externos não remunerados, realizados em parceria;
- Participação em eventos técnicos organizados pela Escola Superior.



Dados gerais da transferência de conhecimentos em 2019

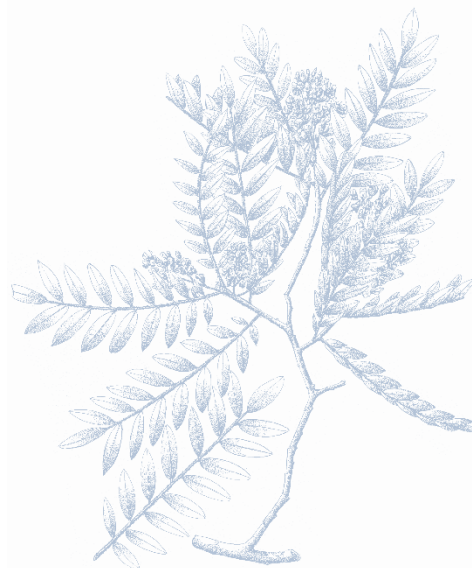
	PÚBLICO EXTERNO E SIMA									
	Nº Pagantes				Nº Isentos					TOTAL
	São Paulo	Outros Estados	Outros Países	Sub Total Pagantes	São Paulo	Outros Estados	Outros Países	SIMA	Sub Total Isentos	
<b>Cursos e TPEs da Agenda Aberta</b>	688	159	0	847	28	11	0	1	40	887
<b>Cursos e TPEs Fechados Para Clientes</b>	62	114	33	209	0	0	0	0	0	209
<b>TOTAL CURSOS REMUNERADOS</b>	750	273	33	1056	28	11	0	1	40	1096
<b>Cursos em Parceria</b>	88	13	1	102	199	188	1	31	419	521
<b>Cursos Internos Técnicos</b>	0	0	0	0	1	0	0	105	106	106
<b>Cursos Internos Administrativos</b>	0	0	0	0	131	0	0	185	316	316
<b>Eventos Técnicos</b>	0	0	0	0	182	0	0	31	213	213
<b>TOTAL CURSOS ISENTOS</b>	88	13	1	102	513	188	1	352	1054	1156
<b>TOTAL DA TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO</b>	838	286	34	1158	541	199	1	353	1094	2252

TPE = Treinamento Prático Especializado

SIMA = Secretaria de Infraestrutura e Meio Ambiente

\* Não estão incluídas as participações de funcionários da CETESB

Fonte: CETESB. PDG (2019)



## 5.1 AGENDA ABERTA E CURSOS FECHADOS REMUNERADOS

**Sítio eletrônico dos cursos da Agenda Aberta:** <http://cursos.cetesb.sp.gov.br/>

Nº de **participações de estudantes**, que obtiveram 50% de desconto nas taxas de inscrição, conforme política da CETESB = 74

Nº de **vagas cortesia** para servidores de órgãos públicos = 40

Receita dos cursos e TPEs abertos = R\$ 1.395.359,00<sup>(1)</sup>

Receita dos cursos e TPEs fechados para clientes = R\$ 336.274,00

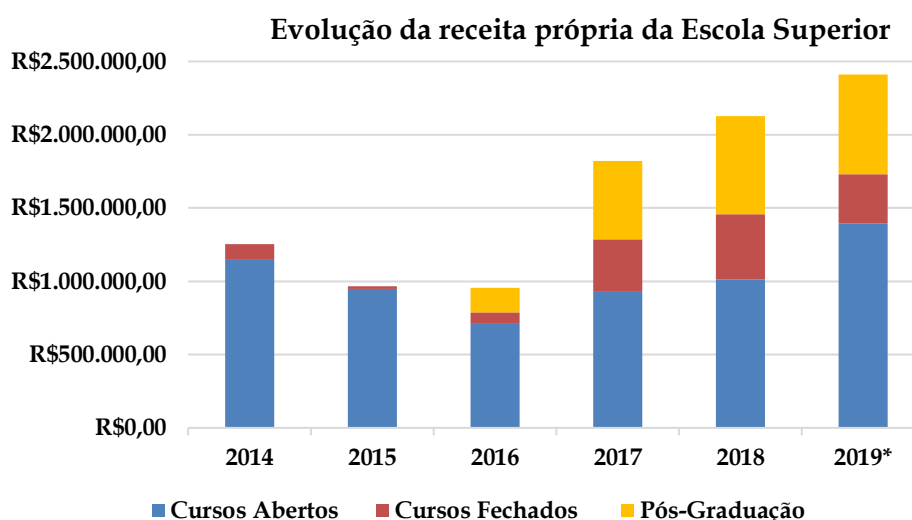
Receita da pós-graduação = R\$ 679.764,00<sup>(2)</sup>

Observações:

(1) Valor estimado, de jan. a out., não contemplando 10 cursos

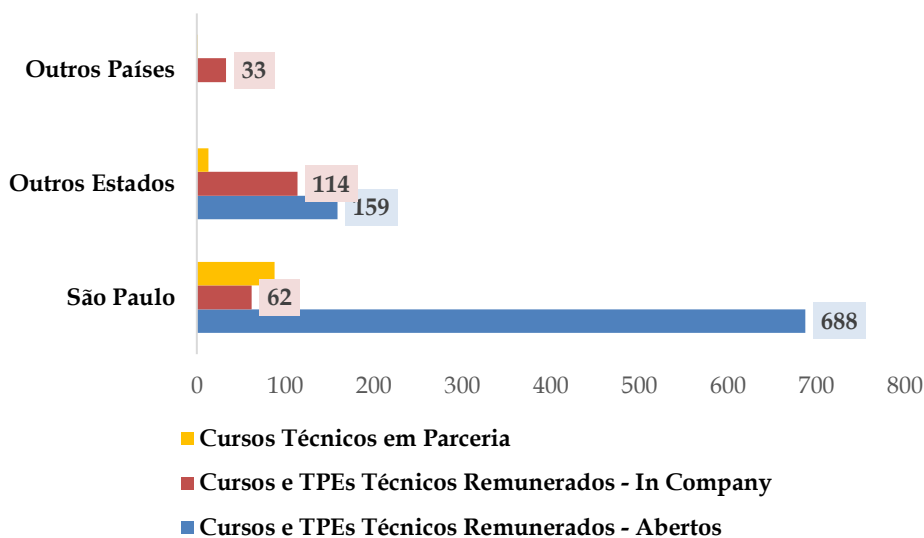
(2) Valor estimado, de jan. e out., havendo suas parcelas a vencer em 2019

A quarta turma do curso de pós-graduação denominado “Conformidade Ambiental com requisitos Técnicos e Legais” iniciou em agosto de 2019, com 31 alunos pagantes e três funcionários da CETESB.



Fonte: CETESB. PDG (2019)

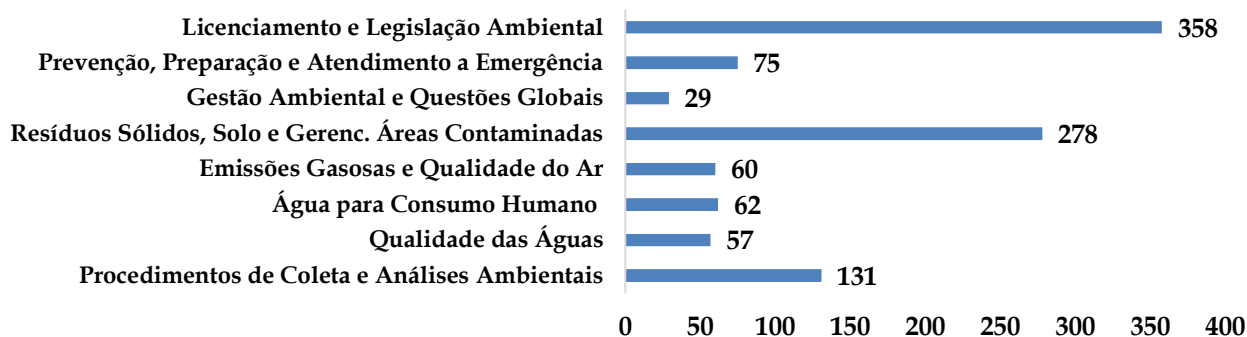
**Proveniência dos alunos pagantes em cursos e TPEs organizados pela Escola Superior, em 2019**



Fonte: CETESB. PDG (2019)

A participação dos alunos pagantes por áreas temáticas, em 2019, está apresentada no gráfico a seguir:

**Participação dos alunos pagantes por áreas temáticas, em 2019 (nº participantes)**



Fonte: CETESB. PDG (2019)

**Cursos Remunerados, abertos ao público, oferecidos em 2019**

- Análise, Avaliação e Gerenciamento de Risco Tecnológico
- Análise de Fauna no Licenciamento Ambiental
- Análises Microbiológicas de Amostras Ambientais
- A Química dos Produtos Perigosos
- As Convenções Internacionais e a Gestão de Produtos Químicos e Resíduos
- Atendimento a Emergências Químicas
- Aterros Sanitários
- Avaliação de Impacto Ambiental
- Cadastro de Projetos de Restauração Ecológica no SARE (Novo)
- Cálculo de Consumo e Emissões de Poluentes em Veículos Híbridos conforme Norma ABNT NBR 16567
- Coleta e Preservação de Amostras de Água e Sedimento
- Controle das Emissões de Veículos a Diesel
- Controle de Qualidade Analítica em Laboratórios de Análises Microbiológicas da Água
- Derrames de Óleo no Mar, Aspectos Preventivos e Corretivos
- Emissão Veicular
- Estimativa de Emissões de Poluentes Atmosféricos
- Gerenciamento de Resíduos Sólidos
- Indicadores Biológicos para a Proteção da Vida Aquática em Águas Continentais
- Introdução à Avaliação Preliminar em Atendimento a Decisão de Diretoria - DD 038/2017/C da CETESB (Novo)
- Introdução ao Monitoramento da Qualidade do Ar
- Inventário de Gases de Efeito Estufa: Sustentabilidade Corporativa e Pública
- Legislação Ambiental Aplicada
- Legislação Florestal
- Licenciamento Ambiental Aplicado no Âmbito Municipal
- Licenciamento Ambiental no Estado de São Paulo
- Monitoramento de Projetos de Restauração Ecológica (Novo)
- Noções Teóricas de Identificação e Contagem de Cianobactérias - Módulo I
- Plano de Ação de Emergência
- Poluição, Monitoramento e Licenciamento Ambiental em Águas Costeiras
- Práticas no Processo de Licenciamento Ambiental
- Prevenção e Controle da Poluição do Solo e das Águas Subterrâneas
- Programa de Gerenciamento de Risco

- Significado e Aplicação de Ensaio de Genotoxicidade *In Vitro*
- Técnicas de Investigação de Áreas Contaminadas: Água Subterrânea
- Técnicas de Investigação de Áreas Contaminadas: Solo
- Tecnologia de Controle da Poluição do Ar para Material Particulado, Gases, Vapores e Odores e Verificação de Sistemas
- Tratamento de Água de Piscina e Desinfecção de Caixas d'Água, Poços e Bebedouros

**TPEs Remunerados, abertos ao público, oferecidos em 2019**

- Análise de Clorofila *a*
- Análises de *Giardia* e *Cryptosporidium* em Amostras de Água
- Ensaio de *Salmonella*/Microsoma - Teste de Ames
- Ensaio do Micronúcleo em Células de Mamífero em Cultura - V79
- Identificação e Contagem de Cianobactérias - Módulo II
- Identificação e Contagem de Cianobactérias - Nível Avançado
- Macroinvertebrados Aquáticos de Ambientes Límpicos
- Métodos de Avaliação da Toxicidade de Poluentes a Organismos Aquáticos
- Microbiologia de Lodos Ativados

**Cursos e TPEs Remunerados, fechados e organizados a pedido de clientes, oferecidos em 2019**

Cursos e TPEs Fechados para Clientes	Nº de Participantes	Receita Bruta (R\$)
<b>Curso: Coleta e Preservação de Amostras de Água e Sedimento</b> Cliente: ANA - Agência Nacional de Águas/UNESCO Local: CETESB - Sede	30	79.263,93
<b>Curso: Monitoramento e Diagnóstico da Qualidade da Água</b> Cliente: ANA - Agência Nacional de Águas/UNESCO Local: CETESB - Sede	30	97.709,25
<b>Curso: Introdução à Avaliação Preliminar em Atendimento a Decisão de Diretoria - DD 038/2017/C da CETESB</b> Cliente: BRF S/A Local: Jundiá, SP	20	3.657,25
<b>Curso: Métodos de Avaliação da Toxicidade de Poluentes a Organismos Aquáticos</b> Cliente: Bioagri Laboratórios Ltda. Local: São Paulo, SP	5	11.405,24

Cursos e TPEs Fechados para Clientes	N° de Participantes	Receita Bruta (R\$)
<b>Curso: Tratamento de Água de Piscina</b> Cliente: SESC - Serviço Social do Comércio Local: CETESB - Sede	24	29.826,71
<b>Curso: Tratamento de Água de Piscina</b> Cliente: SESC - Serviço Social do Comércio Local: CETESB - Sede	23	29.826,71
<b>Curso: Interpretação e Aplicação da Norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017</b> Cliente: OPAS/FUNASA Local: João Pessoa, PB	29	84.585,05
<b>Curso: Interpretação e Aplicação da Norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017</b> Cliente: OPAS/FUNASA Local: Recife, PE	14	
<b>Curso: Interpretação e Aplicação da Norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017</b> Cliente: OPAS/FUNASA Local: Rio de Janeiro, RJ	12	
<b>Curso: Interpretação e Aplicação da Norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017</b> Cliente: OPAS/FUNASA Local: São Luis, MA	22	

Fonte: CETESB. PDG (2019)



## 5.2 CURSOS EM PARCERIA

Em 2019 foram realizados diversos cursos em parceria com diferentes entidades, para atendimento a compromissos assumidos pela CETESB e/ou de interesse da instituição.

Merece destaque a renovação de convênio de cooperação com a Escola Superior de Bombeiros, por meio do qual existe uma troca importante de participações em cursos organizados por ambas as instituições.

Os principais cursos em parceria estão apresentados abaixo:

**Nome:** concessão de vagas gratuitas nos cursos da Agenda Aberta para instituições públicas

**Período de Realização:** 2019

**Local:** Escola Superior da CETESB

**Breve Descrição:** conforme política comercial da companhia, a Escola Superior da CETESB concede cota de vagas gratuitas para entidades públicas, em sua agenda anual de cursos e TPEs - Treinamentos Práticos Especializados remunerados, na quantidade de 20% da diferença entre o quórum mínimo de pagantes e o máximo de participantes.

**Ano 2109 - total de 31, sendo**

20 vagas - Estado de São Paulo

01 vaga - Estado de Minas Gerais

06 vagas - Estado do Tocantins

01 vaga - Estado de Minas Gerais

01 vaga - Estado do Espírito Santo

01 vaga - Estado de Mato Grosso do Sul

01 vaga - Estado do Rio de Janeiro

**Nome:** PMMVD - Programa para Melhoria da Manutenção de Veículos a Diesel

**Período de Realização:** 2019

**Local:** Escola Superior da CETESB

**Breve Descrição:** Curso fechado a empresas conveniadas ao Programa. A CETESB desenvolve, desde 1998, o Programa de Melhoria da Manutenção de Veículos a Diesel - PMMVD, que consiste numa rede de empresas que realizam serviços de acordo com os padrões de qualidade estabelecidos pela companhia, visando a minimização das emissões de poluentes. Essas empresas também estão autorizadas a emitirem o RMO - Relatório de Medição de Opacidade, que podem ser utilizados para comprovação da realização de reparos no veículo para obtenção de redução de 70% do valor da multa. A lista de empresas cadastradas no PMMVD aptas para a realização de inspeções, correções e medições móveis pode ser acessada em <https://cetesb.sp.gov.br/veicular/empresas-participantes-do-pmmvd/>

**Nº Participantes:**

2019: 7 turmas com 72 participantes

**Procedência:** Estado de São Paulo, SP

**Nome:** Introdução a Convenção de Estocolmo sobre Poluentes Orgânicos Persistentes

**Período de Realização:** turmas 1 e 2 em fevereiro de 2019; turma 3 em março de 2019

**Local:** curso na modalidade de ensino a distância - EaD, com tutoria da Escola Superior da CETESB

**Breve Descrição:** O curso abordou o contexto histórico da Convenção, os Poluentes Orgânicos Persistentes - POPs, suas características e efeitos ao meio ambiente. Abrangeu as obrigações dos países para a implementação da Convenção e as ações atuais e futuras sobre esta matéria.

**Nº Participantes:** 3 turmas com um total de 153 participantes

**Procedência:** Estado de São Paulo e outros estados brasileiros

**Nome:** SIGAMGEO - Informações Espaciais do Sistema: funcionalidades e novidades

**Período de Realização:** 8 turmas em

**Local:** São Paulo - Escola Superior da CETESB

setembro 2019

**Breve Descrição:** o curso teve o objetivo de capacitar os profissionais para a utilização plena do Sistema SIGAMGEO, suas funcionalidades e possibilidades de uso na análise de processos e verificação de informações.

**Nº Participantes:** 147, incluindo público interno

**Procedência:** Estado de São Paulo

**Nome:** Estratégias de Desenvolvimento para o Gerenciamento Nacional de Produtos Químicos

**Período de Realização:** 6 a 8/11/2019 **Local:** São Paulo – Centro de Vigilância Sanitária / Secretaria de Estado da Saúde

**Breve Descrição:** Com foco nos profissionais da área da saúde, as principais questões abordadas no curso foram: controle preventivo, comunicação de risco, legislação, marco institucional, financiamentos, avaliação de risco e da exposição, fiscalização.

**Nº Participantes:** 31 participantes

**Procedência:** Estado de São Paulo

**Nome:** Ações iniciais de resposta aos acidentes tecnológicos de origem química

**Período de Realização:** 17/12/2019 **Local:** São Paulo – Escola Superior da CETESB

**Breve Descrição:** O curso teve como foco aprimorar os procedimentos iniciais das instituições que habitualmente são as primeiras a atender os cenários de acidentes com produtos químicos na Região Metropolitana de São Paulo. Os participantes atendidos foram os Agentes de Defesa Civil dos municípios da Região Metropolitana de São Paulo e a Guarda Civil Metropolitana.

**Nº Participantes:** 97 participantes

**Procedência:** Região Metropolitana de São Paulo



## 6. BIBLIOTECA “PROF. DR. LUCAS NOGUEIRA GARCEZ”

A Biblioteca da CETESB participa de redes de cooperação e intercâmbio de informações nacionais e internacionais, tais como: a Rede Pan-americana de Informação sobre Saúde Ambiental (REPIDISCA); o Programa de Comutação Bibliográfica (COMUT) - biblioteca base; o Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas (CCN); o Serviço Cooperativo de Acesso a Documentos (SCAD); o Programa Patrimônio em Rede do Governo do Estado de São Paulo; e o Projeto Biblioteca Depositária do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).



O Setor de Biblioteca e Memória Institucional (PDGB) incorpora a Biblioteca, o Centro de Memória (CM) e o Arquivo técnico da CETESB.

Fundada em 1968 juntamente com a criação da CETESB, a Biblioteca Prof. Dr. Lucas Nogueira Garcez, assim denominada a partir de junho de 1982 e cadastrada no CRB-8/SP sob nº 378, está situada nas instalações da sede da Cia., no prédio 12 – térreo, em uma área aproximada de 480 m<sup>2</sup>.

Dentre as suas atividades, participa de redes de cooperação e intercâmbio de informações nacionais e internacionais, tais como: a Rede Pan-americana de Informação sobre Saúde Ambiental (REPIDISCA); o Programa de Comutação Bibliográfica (COMUT) – como biblioteca base; o Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas (CCN); o Serviço Cooperativo de Acesso a Documentos (SCAD); o Programa Patrimônio em Rede (Governo do Estado de São Paulo); e o Projeto Biblioteca Depositária do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

Tem como objetivos o fortalecimento da gestão, a difusão do conhecimento ambiental e a preservação da memória técnica institucional; e como missão promover o acesso, a disseminação e a utilização da informação, para fomentar às atividades e projetos da CETESB, da Escola Superior CETESB (ESC), entre outras áreas da SIMA, e prestar serviços à sociedade.

### Acervo

O acervo é composto por documentos dos gêneros textuais bibliográficos e arquivísticos, em sua grande maioria, organizados sob os temas: Abastecimento de água; Água, Recursos Hídricos, Poluição da água; Águas Residuárias; Ar; Ciências do Ambiente e Ciências e Tecnologias Aplicadas à Engenharia Sanitária e Ambiental; Engenharia Sanitária e Ambiental; Resíduos Sólidos e Limpeza Urbana; Saúde Ambiental e Saneamento; Saúde ocupacional e proteção do ambiente de trabalho; e Solos. Também estão disponíveis os demais gêneros documentais (audiovisuais, cartográficos, iconográficos e tridimensionais) nesse espaço, além da exposição permanente do CM (tabela a seguir).

### Composição do acervo da Biblioteca

Gênero	Espécie/tipo	Quant. de títulos e/ou denominação <sup>2</sup>
Textual	Bibliográfico (livro, TA, Periódico, Folheto, Eventos)	35.122 <sup>3</sup>
	Arquivístico (Relatório CETESB, EIA/RIMA/RAP, Normas)	
Audiovisuais	Registro de imagens e sons (Fita VHS, CD, DVD)	374
Cartográficos	Mapa, Carta, Planta, Ortocarta, Foto aérea, Atlas	2204
Iconográficos	Foto, Banner, Cartaz, Cartão postal, Pintura	104
Tridimensionais	Objetos (equipamentos, máquinas, materiais, móveis, indumentária)	30

Fonte: Bases de dados internas (ABCD) e Portal do PDGB (2020)

Desde 2012 a CETESB possui uma assinatura anual das bases de dados eletrônicas *Environment*

<sup>2</sup> Valores aproximados por título catalogado

<sup>3</sup> Soma de: L/RCET 26.011 + F 2.776 + EV 3.051 + TA 699 + N 591 + P 340 + RIMA 1.654

*Complete, GreenFile e Urban Studies Abstracts*, que podem ser acessadas *online* e simultaneamente por todos os usuários conectados à Intranet da CETESB, gerando facilidade no acesso aos documentos e economia para a empresa. Na tabela a seguir observam-se os indicadores quantitativos das pesquisas realizadas nos dois últimos anos (2018 e 2019).

**Pesquisas nas bases eletrônicas de periódicos em 2018-2019**

<i>Data Base</i>	2018	2019	<i>Total Searches (Data base 2 years)</i>
<i>Environment Complete</i>	522	468	990
<i>GreenFILE</i>	227	311	538
<i>Image Quick View Collection</i>	15	28	43
<i>Urban Studies Abstracts</i>	220	284	504
<b><i>Total annual</i></b>	984	1091	

Fonte: EBSCO Database usaging report (2020)

**Produtos e Serviços**

A Biblioteca oferece os seguintes produtos e serviços:

**Pesquisa no acervo:** consulta direta no catálogo referencial *online*, acessando o endereço: <<http://modal.cetesb.sp.gov.br/portal/>>.

**Atendimento:** presencial ou por via de e-mail, telefone, fax ou carta, para todos interessados, no seguinte endereço:

E-mails: <[biblioteca@cetesbnet.sp.gov.br](mailto:biblioteca@cetesbnet.sp.gov.br)> ou <[pdgb\\_cetesb@sp.gov.br](mailto:pdgb_cetesb@sp.gov.br)>

Tel.: (11) 3133 3709-11 - Fax: (11) 3133-3708

Av. Prof. Frederico Hermann Jr., 345 - Prédio 12 - Térreo - Pinheiros - São Paulo - SP - CEP 05459-900 - Horário: de 2ª a 6ª feira, das 9h00 às 16h30

**Atendimento personalizado:** visita técnica presencial, disponível a qualquer público interessado, com horário previamente agendado para orientação normativa, obtenção de informações especializadas sobre as atividades, produtos ou serviços desenvolvidos pela biblioteca.

**Empréstimo:** disponível para usuários interno e externo. Ao usuário externo é permitido somente o empréstimo entre bibliotecas (EEB) para instituições situadas na Região Metropolitana de São Paulo - RMSP. Os usuários internos - funcionários da CETESB e SMA - ficam condicionados à diretrizes constantes na NA 024 - Biblioteca da CETESB.

Nota: alguns documentos não circulam dependendo da sua tipologia e da modalidade do empréstimo.

**Doações:** aceite de documentos em bom estado de conservação, que tenham relação com a temática ambiental, com contexto contemporâneo ou histórico, porém atualizado. Também são oferecidos títulos para doação (duplicatas, edições desatualizadas, etc.), mediante cadastro do interessado.

**Comutação:** solicitação disponível para usuários internos e atendimento aos usuários externos integrantes do COMUT.

**Fotocópia:** atendimento mediante análise e solicitação prévia da documentação a ser copiada, respeitando a Lei de Direitos Autorais.

Nota: disponível somente para usuário externo (serviço cobrado por página independente do suporte).

**Catálogo na fonte:** disponível para o usuário interno que irá publicar/editar documentos institucionais, em cumprimento à Lei do Livro.

**Normalização para editoração:** disponível para o usuário interno que irá publicar/editar documentos institucionais, que necessitam de padrões normativos nacionais segundo a ABNT, como requisito da qualidade.

Nota: a orientação normativa é oferecida a todos os usuários.

**Obtenção do ISBN/ISSN:** disponível para o usuário interno que irá publicar/editar documentos institucionais, em cumprimento à Lei do Livro e ao disposto no IBICT.

**Treinamento do usuário:** disponível para o usuário interno e externo como auxílio à consulta no acervo e em outras fontes documentárias.

**Pesquisa e levantamento de informações ambientais:** disponível para o usuário interno que necessita localizar documentos ou informações que não constam no acervo da biblioteca.

**Obtenção de documentos:** aquisição de documentos vendidos, doados ou permutados por outras instituições, através da biblioteca.

Nota: disponível para o usuário interno através de justificativa da atividade ou projeto, no caso de compra de documentos.

Os dados de acesso e uso da documentação do acervo são mesurados e apresentados nos relatórios estatísticos mensais, assim como todas as demais atividades desenvolvidas no setor, proporcionando à gestão e à sociedade, maior visibilidade por meio dos indicadores qualitativos e quantitativos. Neste contexto, no período de 2018 a 2019, observam-se, conforme tabela abaixo, os dados que correspondem ao atendimento prestado e os principais processos, produtos e/ou serviços disponibilizados para os usuários.

**Tabela 3 – Produtos/serviços, Atendimento e acesso à informação ambiental (PDGB)**

Indicadores de Produtos/serviços	2018	2019
Frequência de usuários (atendimento presencial)	4.623	4.896
Consultas (documentos)	2.011	2.277
Empréstimo (documentos)	1.292	1.180
Pesquisas no Portal (bases de dados na Internet/intranet)	136.752	132.606
Atendimento por e-mail (fale-conosco, setor)	3.595	3.129
Tratamento da Informação (catalogação, indexação)	1.122	1.563
Normalização para editoração/publicação	4.770	3.901

Fonte: Relatórios eletrônicos mensais internos do PDGB (2020)





**Acompanhe as redes sociais da CETESB:**

**Site:** [cetesb.sp.gov.br](http://cetesb.sp.gov.br)

**Facebook:** [facebook.com/cetesbsp](https://facebook.com/cetesbsp)

**Linkedin:** [linkedin.com/company/cetesb](https://linkedin.com/company/cetesb)

**Instagram:** [instagram.com/cetesbsp](https://instagram.com/cetesbsp)

**SoundCloud:** [soundcloud.com/cetesbsp](https://soundcloud.com/cetesbsp)